

Название Сервисного пакета	Локальное дополнительное бесплатное сервисное обслуживание на 1 год
Сервисный пакет P/N	ACX11-000207NB
Стандартная гарантия	Локальная гарантия на 2 года
Гарантия на аккумулятор	Пожалуйста, ознакомьтесь с Гарантийным талоном, прилагаемым к вашему Продукту
Продукт, на который распространяются услуги	Ноутбук
Описание услуги	(См. раздел 5 «Вид услуги и спецификации»)
Страна, в которой предоставляются услуги	Россия
Зона(ы) обслуживания	Россия
Контакты поддержки ASUS	Телефон горячей линии: 8-800-100-2787 Веб-сайт: <a href="http://support.asus.com">http://support.asus.com</a>
Время работы службы поддержки	Пн-Пт, 09:00-18:00



Благодарим вас за покупку этого Сервисного пакета ASUS. **Пожалуйста, активируйте Сервисный пакет онлайн в течение одного (1) года с даты приобретения вашего продукта ASUS. Данный Сервисный пакет необходимо активировать до обращения за поддержкой в рамках этого Сервисного пакета. Если данный Сервисный пакет не будет зарегистрирован в течение указанного периода, срок его действия истечет.**

Пожалуйста, ознакомьтесь с нижеследующими правилами и условиями до активации Сервисного пакета. Как только Вы или ASUS, по Вашей просьбе, активирует Сервисный пакет, невозможно будет получить возврат денег или обменять его.

Код договора:

Пароль:

В отношениях с корпоративными пользователями ASUS обрабатывает регистрацию и активацию на основе списка серийных номеров вашего Продукта, предоставляемого в ASUS.

### 1. Активация

#### • Шаг 1: Станьте VIP-клиентом ASUS

Перейдите на сайт VIP-клиентов ASUS по адресу: <http://account.asus.com> и зарегистрируйтесь, чтобы стать VIP-клиентом ASUS. Если вы уже VIP-клиент ASUS, перейдите к Шагу 2.

#### • Шаг 2: Зарегистрируйте свой Продукт

Войдите на сайт VIP-клиентов ASUS по адресу: <http://account.asus.com> и нажмите «Регистрация продукта» в меню слева. Пожалуйста, заполните все поля формы соответствующими данными о вашем Продукте. Если вы зарегистрированы, перейдите к Шагу 3.

#### • Шаг 3: Активируйте Сервисный пакет

Нажмите на кнопку «Активация Сервисного пакета» в меню слева и следуйте инструкциям:

- Выберите зарегистрированный Продукт, на который должен распространяться этот Сервисный пакет.
- Введите код договора и пароль.
- Нажмите кнопку **Отправить**, чтобы завершить процесс.

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собирать, передавать и обрабатывать личные данные в целях оказания запрашиваемой услуги, и что для этой цели ваши данные могут быть переданы и обрабатываться в любой стране, где у ASUS или ее дочерних компаний есть офисы, в том числе в странах за пределами Европейского союза, обязательные для применения законы которых не гарантируют защиту данных на том же уровне, что и уровень защиты, предоставляемый согласно законам стран-членов ЕС. Однако ASUS будет использовать и защищать ваши личные данные в любое время и в любой стране в соответствии с Политикой конфиденциальности ASUS. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности ASUS по адресу:

[http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

### 2. Порядок получения поддержки

Перед обращением в сервисный центр ASUS обратитесь в службу технической поддержки на официальном сайте ASUS или по телефону горячей линии 8-800-100-2787, возможно Вам смогут оказать поддержку дистанционно.

При посещении сервисного центра при себе необходимо иметь сам продукт в полной комплектации, документы о покупке продукта и Сервисного пакета, гарантийный талон.

### 3. Общая информация

- Положения и условия стандартной гарантии ASUS должны применяться в том случае, если в настоящем документе не предусмотрены иные условия. Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями стандартной гарантии ASUS в Гарантийном талоне, распространяемом вместе с Вашим продуктом.

- Б) Эту услугу можно приобрести только в стране, где Вы приобрели новый продукт ASUS у официального дилера ASUS, и она действительна только в стране приобретения.
- В) Этот Сервисный пакет предназначен для продукции ASUS, указанной в информационной таблице Сервисного пакета в верхней части первой страницы этого документа.
- Г) Охват каждого сервисного пакета варьируется. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией в таблице сервисных услуг и спецификаций для получения подробной информации.
- Д) Период использования данного Сервисного пакета будет исчисляться с даты покупки Продукта. Без ущерба для Ваших прав согласно Гарантийному талону, одни и те же виды услуг могут быть применены к одному (1) Продукту один (1) раз в течение срока действия такого Сервисного пакета.
- Е) Сервисный пакет включает услуги только по решению технических проблем с оборудованием в течение соответствующего срока действия и при нормальных условиях эксплуатации. Он не распространяется на любую проблему с программным обеспечением или повреждению, причиненные самими клиентом, и т.д., как они определяются в разделе «Исключение из гарантийного обслуживания» Гарантийного талона.
- Ж) Этот Сервисный пакет распространяется только на оригинальное оборудование компании ASUS, встроенное в Продукты, кроме любых деталей, которые были установлены не на производстве ASUS, и деталей, замена которых была выполнена не Сервисным центром ASUS, все внешние устройства, принадлежности и расходные материалы в комплекте, в том числе, без ограничений, сумки для переноски, диски с материалами поддержки, кабели, провода и мыши.
- З) На все компоненты или продукты, отремонтированные или замененные ASUS или уполномоченным сервисным центром ASUS, будет распространяться гарантия на оставшийся срок стандартного гарантийного периода, но не менее чем на 3 (три) месяца после оказания вам услуги в рамках данного Сервисного пакета.
- И) Все дефектные детали, замененные на новые при ремонте, автоматически переходят в собственность ASUS.
- К) Срок действия услуг Сервисного пакета заканчивается либо в конце периода действия пакета, либо в момент окончания срока службы, установленного на Продукт.
- Л) За исключением случаев, предусмотренных в настоящем Сервисном пакете, и в максимальной разрешенной законом степени, ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки, связанные с нарушением положений этого Сервисного пакета или его состояние, или в рамках другой правовой теории, включая, без ограничений, невозможность использования, потерю дохода, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенная выгода по договорам), потерю возможности использования денег, потерю ожидаемой экономии, потерю бизнеса, потерю возможности, потерю нематериальных активов, потерю репутации, потерю, повреждение или уничтожение данных, или любые косвенные потери или ущерб, вызванные заменой оборудования и имущества, любые затраты на восстановление или воспроизведение любых данных, хранящихся или используемых вместе с Продуктом. Вышеуказанное ограничение не применяется в случае претензий, связанных со смертью или телесными повреждениями, или в случае наступления любой ответственности в силу закона за умышленные, грубые небрежные действия и/или бездействие ASUS.

#### 4. Обязанности клиента

- А) Для проведения диагностики в зависимости от характера неисправности сервисный центр, по своему усмотрению, вправе восстановить предустановленное программное обеспечение, при этом, личные данные и программы, хранящиеся в памяти устройства, могут быть удалены. Перед посещением сервисного центра сделайте резервные копии необходимой информации, хранящейся в Вашем устройстве, ни ASUS, ни авторизованный сервисный центр не несут ответственности за все убытки, ущерб и т.п., связанные с потерей информации на устройствах хранения и записи данных или временной неработоспособностью устройства, в том числе возникшие в процессе ремонта. ASUS приносит свои искренние извинения за то, что не может гарантировать сохранность данных в процессе ремонта.
- Б) Перед обращением в сервисный центр необходимо извлечь из устройства посторонние предметы. Сервисные центры ASUS не несут ответственности за посторонние предметы, не относящиеся к комплекту устройства, переданные в ремонт вместе с основным устройством (например: диски, флэш-карты, карты памяти и т.д.).

#### 5. Сервисные услуги и спецификации

Услуга	Спецификации
<b>Сервисный пакет дополнительного бесплатного сервисного обслуживания ASUS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Настоящий Сервисный пакет дает возможность воспользоваться бесплатным локальным (внутри страны покупки) сервисным обслуживанием после окончания основной гарантии на оборудование.</li><li>• В течение периода действия бесплатного сервисного обслуживания владелец имеет право на безвозмездное сервисное обслуживание оборудования с неисправностями, возникшими при соблюдении правил эксплуатации, описанных в руководстве пользователя, то есть с производственными неисправностями.</li><li>• Этот Сервисный пакет не распространяется на аккумулятор Вашего Продукта.</li><li>• Сервисный пакет возможно приобрести и применить только в стране покупки Продукта.</li></ul>